

Сату шарттары (оферта шарты)

Интернет-дүкенде www.polpan.com тауарларды сату шарттары.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. Осы Ережелер www.polpan.com сайтында тауарларды сату тәртібі мен шарттарын анықтайды.
- 1.2. Тауарға тапсырыс беруді жүзеге асыру үшін осы Қағидалардың шарттарына сәйкес www.polpan.com сайтында.
- Сатып алушы сатушыға белгіленген нысанда және жоғарыда көрсетілген сайтта орналастырылған өтінімді жібереді, ал Сатушы Сатып алушының өтінімін растағаннан кейін, 4.4-т. көрсетілген аумақ шекарасындағы тауарлардың 3.3-тармағына сәйкес жеткізуді жүзеге асырады немесе тауарды Ереженің 4.6-тармағында көрсетілген мекен-жайына өзі алып кетумен жүзеге асырады.
- 1.3. Ереже Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексіне және Қазақстан Республикасының басқа да заңнамасына сәйкес әзірленді.
- 1.4. Сайтта www.polpan.com тауарларды сату ережелері барлық тұлғаларға танысу үшін www.polpan.com. сайтында қол жетімді.
- 1.5. Тауарларға www.polpan.com сайты арқылы тапсырыс беріп, Сатып алушы төменде көрсетілген ережелермен келіседі.
- 1.6. Сатушы осы ережелерге өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

2. ҰҒЫМДАР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

- 2.1. Осы Қағидаларда пайдаланылатын терминдердің төмендегідей мағынасы бар:
 - 2.1.1. Сатып алушы- www.polpan.com. сайтында ұсынылған тауарды сатып алуға ниеті бар жеке немесе заңды тұлға.
 - 2.1.2. Сатушы – «POLPAN Insulation KZ» (ПОЛПАН Оқшаулау КЗ), БСН 070240011718 Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, орналасқан мекенжайы: Қазақстан, Алматы обл., Іле ауд., Өтеген батыр кенті, Жерұйық көшесі, 17 Б.
 - 2.1.3. Тауар -www.polpan.com. сайтында оларды ұсыну және сипаттау арқылы сатуға ұсынылатын кез келген тауар.
 - 2.1.4. Ережелер- www.polpan.com. сайтында тауарларды сатудың нағыз ережелері.
 - 2.1.5. Сайт-www.polpan.com. адресі бар Интернет желісіндегі сайт.
 - 2.1.6. Оферта-өтінімде, талаптарда қамтылған сатып алу-сату шартын жасасу туралы ұсыныстағы Қағида.
 - 2.1.7. Құптау-ақпарат бағытында көрсетілген Сатып алушы офертасының шарттарымен Ереженің 3.3 т. -да көрсетілген Сатушының келісімі.
 - 2.1.8. Өтінім- Ереже талаптарына сәйкес рәсімделген, сатып алушының сатып алуға және жеткізуге сұранысы бойынша Сайтта ұсынылған тауарлар.
 - 2.1.9. Тапсырыс- Сатып алушы сатып алатын тауар, оның бағасы туралы ақпаратты қамтитын сатып алушының өтінімі, сондай-ақ оны сатып алушыға жеткізудің келісілген шарттарын сатушы электрондық мекен-жайына жіберілген осы ақпараты бар хабарламалар.
 - 2.1.10. Шарт- сатып алушы мен сатушы арасында Акцепт арқылы жасалатын сатып алу-сату шарты Сатушының сатып алушының офертасы осы Қағидаларға сәйкес. Осы Ереже және өтінім Сатып алушыны жиынтықта тараптар жасасқан сатып алу-сату шартын жазбаша нысанда жасап, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген құқықтық салдарлардың екі тарап үшін де заңды күші бірдей және дауларды шешу кезінде Шарт жасасудың сот тәртібінде дәлелі болып табылады.
 - 2.1.11. Сатып алушының (жеке тұлғаның) дербес деректері-тегі, аты, электрондық пошта мекенжайы, сатып алушы осы Шартқа сәйкес ұсынатын байланыс телефоны, тауарды жеткізу мекенжайы.

3. ӨТІНІМДІ РӘСІМДЕУ

- 3.1. Өтінімді Сатып алушы Сайтта Сатушы белгілеген нысан бойынша дербес рәсімдейді.
- 3.2. Сатушы Сатып алушының келісімінсіз тауардың санын көбейтуге немесе азайтуға құқылы.
- 3.3. Тауарды жеткізген күні Сатып алушы өтінімде көрсеткен электрондық поштаға ол туралы ақпаратты алады (тауардың атауы, саны, құны, тапсырыс нөмірі және өзге де ақпарат), тауарлардың түпкілікті құнын және жеткізу шарттарын көрсетеді.
- 3.4. Сатушы Сатып алушының өтінімін растау кезеңінде оның күшін жоюға құқылы.

4. ТАУАРДЫ ЖЕТКІЗУ

4.1. Тауарды жеткізу Ереженің 3.3. т -нда көрсетілген сатушы жіберген күннен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде жүзеге асырылады, тек жеткізу екі күннен бес күнге дейін жеткізілетін тауарларды қоспағанда.

4.2. Сатушы тауарды жеткізудің келесі уақытын белгілейді:

4.2.1. Дүйсенбіден жұмаға дейін. Таңертеңгі жеткізу-11:00-ден 14:00-ге дейін. Күндізгі жеткізу-14:00-ден 17:00-ге дейін. Кешкі жеткізу-17:00-ден 20:00-ге дейін.

4.3. Тапсырысты жеткізу үшін ең аз сомасы 5000 (бес мың) теңгені құрайды.

4.4. Тауарды жеткізу Алматы қаласы бойынша және Алматы қаласынан 10 км шегінде жүзеге асырылады, осыған байланысты беру алдында Өтінімді Сатып алушы тауарды жеткізу орны жоғарыда аталған аумаққа кіретініне көз жеткізуі қажет, әйтпесе сатып алушы Ереженің 4.6-тармағында жазылған өтінімде көрсетілген тауарды өзі алып кету мекенінен өздігінен алып кетеді.

4.5. Тауарды жеткізгені үшін сатып алушы қосымша төлейді. Тауарды жеткізу құнын есептеу сатушы «Яндекс Такси» сервисінің бағалары негізінде жүк тасымалы үшін жүзеге асырады. Тапсырысты жөнелту алдында жеткізу құны сатып алушының назарына жеткізіледі. Сатып алушы қабылдаған жағдайда жеткізу құны бойынша тауар сатып алушының мекен-жайына жіберіледі, ал басқа жағдайларда Сатып алушы тауарды өздігінен алып кету мекенінен алады.

4.6. Алып кету мекені: Қазақстан Республикасы, Алматы обл., Іле ауданы, Өтеген батыр кенті, Жерұйық к-сі, 17 Б.

Алып кету мекенінің жұмыс уақыты: дүйсенбіден жұмаға дейін, 10:00-ден 17: 00-ге дейін.

5. ТӨЛЕУ ЖӘНЕ ЖЕТКІЗУ ТӘРТІБІ

5.1. Жеткізу құнын есепке алмай, тауардың бағасы сайтта көрсетіледі.

5.2. Сайттағы тауардың бағасы Сатушымен бір жақты тәртіпте өзгертілуі мүмкін. Бұл жағдайда баға Шарттың 3.3 т. сәйкес Сатушы қабылдаған Тапсырыс өзгертуге жатпайды.

5.3. Сатып алушы тауарға төлемді тапсырыс бергеннен кейін Сайтта банк картасымен немесе Kaspi Pay сервисі арқылы төлей алады.

5.4. Тауарды төлегеннен кейін Сатып алушыға кассалық чек беріледі.

5.5. Тауарды қайтарған жағдайда, мұндай тауардың құны сатып алушының банктік шотына қайтарылады, Сатып алушы растайтын құжаттарды ұсыну арқылы төлем дерегін растаған жағдайда.

6. ТАУАРДЫ ҚАБЫЛДАУ

6.1. Тауарды қабылдау тауарды сатып алушыға өзі алып кету мекенінде беру сәтінде тікелей жүргізіледі немесе тауарды жеткізу жағдайында, тауарды көліктік сервис курьеріне беру сәтінде.

6.2. Қабылдағаннан кейін тауар тиісті түрде берілген болып есептеледі және сатып алушының Тауардың атауы, сапасы және саны бойынша сатушыға талап-арызы жоқ болып есептеледі.

6.3. Меншік құқығы, сондай-ақ тауардың кездейсоқ жойылу және бүліну тәуекелі сатушыдан Тауарды беру кезінде Сатып алушыға өтеді.

6.4. Сатып алушы мынадай жағдайларда тауарды қабылдаудан бас тартуға құқылы:

* Өнімнің өзінде көрінетін ақауды анықтағанда;

* Тауар санының сәйкессіздігін анықтағанда;

* Тауардың жарамдылық мерзімі өткенде;

7. ТАУАРДЫҢ САПАСЫ

7.1. Тауардың жарамдылық мерзімі мен сақтау тәртібі туралы ақпарат тікелей орамада көрсетілуі мүмкін / затбелгіде / сайтта / оферта шартында немесе қосымша бетте. Қалай болғанда да, тауарлардың орамалары тікелей күн сәулесінен қорғалған құрғақ жабық жерде биіктігі бойынша бір қатарда тік тұруы керек, жылыту аспаптарынан кемінде 1 м қашықтықта сақталуы керек.

7.2. Сатып алушының сұрауы бойынша Сатушы тауармен бірге растайтын құжаттардың көшірмелерін ұсынады, оның сапасы: егер болса сәйкестік сертификаты және басқа да құжаттарын.

8. ТАУАРДЫҢ САПАСЫ БОЙЫНША ТАЛАПТАР

8.1. Сатып алушы тауарды қабылдау кезінде оның көрінетін кемшіліктері туралы талап қоюға құқылы, қалған жағдайларда-егер олар Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңының 17-бабының 1-тармағына сәйкес тауардың жарамдылық мерзімі ішінде анықталса.

8.2. Тауар қайтаруға қабылданбайды:

* Қайтару мерзімі Ереженің 8.1 т. сәйкес аяқталғаннан кейін;

* Зақымдалған қаптамада болса;

* Тауар түрін жоғалтқан жағдайда;

* Сатып алушы сақтаған немесе тасымалдаған қаптамада, заттаңбада, жапсырмада, сайтта, оферта шартында көрсетілген (балқытылған, жабысқан орамдар, бүлінген тауар, қарайып кеткен тауар, сынған тауар және т.б.). сақтау шарттары мен температуралық режимді сақтамаған жағдайда.

9. САТЫП АЛУШЫНЫҢ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРІ

9.1. Осы арқылы Сатып алушы Сатушыға шарттың талаптарын орындау мақсатында сатушыда болған немесе болашақта көрсетілген дереккөзге түсетін жеке деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға келісімін береді.

9.2. Осы арқылы Сатып алушы жинауға, өңдеуге қандай да бір қосымша келісіммен оның дербес деректерін таратуы талап етілмейтінін растайды және сатушыға бұдан әрі жинау, өңдеу бойынша қандай да бір наразылықтар туындамайды.

Қосымша ақпарат алу үшін «POLPAN Insulation KZ» ЖШС клиенттік қызметіне хабарласуыңызға жұмыс күндері 9:00-ден 18:00-ге дейін +7 727 387 95 59. телефоны арқылы болады.